

Solid Install B.V.
Kabelweg 94
2371 DX Roelofarendsveen
Nederland
+31 88 3313232
www.solidinstall.nl
avg@solidinstall.nl

Vastgesteld op 2 januari 2019

Solid Install B.V. gevestigd aan Kabelweg 94, 2371 DX Roelofarendsveen, Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacy verklaring.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Solid Install B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Solid Install B.V. ontvangt persoonsgegevens doormiddel van:

1. Telefonisch contact
2. E-mailverkeer
3. Een contract/overeenkomst
4. Derde partijen voortvloeiend uit een samenwerking, uitsluitend indien er een verwerkersovereenkomst is
5. Contactformulier website
6. Persoonlijk contact

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

1. Voor- en achternaam
2. Geslacht
3. Geboortedatum (indien van toepassing voor de bedrijfsvoering)
4. Geboorteplaats (indien van toepassing voor de bedrijfsvoering)
5. Adresgegevens
6. Telefoonnummer
7. E-mailadres
8. Overige persoonsgegevens en of documentatie die u actief verstrekt in correspondentie en telefonisch, en relevantie hebben voor de bedrijfsvoering
9. Bankrekeningnummer (indien van toepassing voor de bedrijfsvoering)
10. BSN (enkel voor personeel en indien van toepassing op freelancers)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze dienst heeft **niet** de intentie gegevens te verzamelen over personen die jonger zijn dan 16 jaar. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Solid Install B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

1. Het afhandelen van uw betaling
2. U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
3. Om goederen en diensten bij u af te leveren
4. Solid Install B.V. verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte
5. Personeel: voor de personeelsadministratie, de salarisadministratie en -betaling en de loonheffingsverwerking

Geautomatiseerde besluitvorming

Solid Install B.V. neemt **niet** op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Solid Install B.V.) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Solid Install B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren een bewaartermijn van maximaal 7 jaar voor alle categorieën persoonsgegevens om te kunnen voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Solid Install B.V. verkoopt uw gegevens **niet** aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of met uw toestemming. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Solid Install B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Solid Install B.V. gebruikt alleen technische-, functionele- en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. De informatie welke Google verzamelt wordt geanonimiseerd en is niet te herleiden naar een persoon. Google kan geen gebruik maken van de gegevens voor andere doeleinden en andere diensten.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Solid Install B.V. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar: avg@solidinstall.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit kan via de KopieID-app van de Rijksoverheid die te downloaden is in de Apple App Store, de Google Play Store en voor de Windows Phone. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

Solid Install B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Gevolg niet verstrekken persoonsgegevens

Wanneer u uw persoonsgegevens niet verstrekt kan dit betekenen dat de overeenkomst met u (althans de partij waarvoor u werkzaam bent) niet uitgevoerd kan worden. Voor personeel geldt dat het niet mogelijk is om bij ons werkzaam te zijn wanneer de persoonsgegevens niet aan ons verstrekt worden.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Solid Install B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via: avg@solidinstall.nl

Namens Solid Install B.V.:



De heer G.G. Hogenboom



De heer S.G.C. Warmerdam