

Solid Install B.V.
Kabelweg 94
2371 DX Roelofarendsveen

Vastgesteld op 2 januari 2019

Artikel 1 Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Solid Install B.V. en haar wederpartijen (hierna ook gezamenlijk: **partijen**), in de ruimste zin des woords. Voor zover niet uitdrukkelijk en schriftelijk van deze algemene voorwaarden is afgeweken, zijn deze voorwaarden derhalve van toepassing op iedere offerte van Solid Install B.V., alsmede op de overeenkomst(en) waarbij Solid Install B.V. als verkoper van zaken en/of als dienstverlener optreedt.
2. Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen en gelden alleen voor de desbetreffende overeenkomst. Toepasselijkheid van door de koper, huurder of opdrachtgever (hierna ook: **contractant**) gehanteerde voorwaarden wordt door Solid Install B.V. uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. De eventuele nietigheid van een bepaling in een tussen partijen gesloten overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van het overige gedeelte van de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden onverlet.
4. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden niet bindend mochten zijn of worden, blijven de overige bepalingen onverminderd tussen partijen van kracht. Partijen verplichten zich alsdan om een niet-bindende bepaling te vervangen door een bepaling die wel bindend is en die – gelet op het doel en de strekking van deze algemene voorwaarden – zo min mogelijk afwijkt van de niet-bindende bepaling.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze voorwaarden.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden of anderszins is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze voorwaarden.
7. Indien Solid Install B.V. niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen hiervan niet van toepassing zijn noch dat Solid Install B.V. het recht zou verliezen in andere gevallen een beroep te doen op deze algemene voorwaarden.
8. Tussen partijen staat vast dat, indien eenmaal onder de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden een overeenkomst tot stand is gekomen, deze algemene voorwaarden ook op latere overeenkomsten tussen dezelfde partijen onverkort van toepassing zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
9. Bij strijdigheid tussen een aanbieding en deze algemene voorwaarden, prevaleert de tekst van de aanbieding.

Artikel 2 Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Door Solid Install B.V. gedane offertes (aanbiedingen) zijn geheel vrijblijvend en kunnen worden herroepen, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte vervangt alle eerder uitgebrachte offertes voor het desbetreffende project c.q. de in de offerte genoemde zaken. Offertes zijn geldig gedurende 5 werkdagen na datum van de offerte, tenzij in de offerte een andere termijn is genoemd.
2. Herroeping kan ook plaatsvinden nadat contractant de offerte heeft aanvaard (door een bestelling te plaatsen of een opdracht te verstrekken), mits een daartoe strekkende mededeling onverwijld na deze aanvaarding door Solid Install B.V. aan contractant wordt gezonden.
3. Solid Install B.V. kan niet aan een offerte worden gehouden indien contractant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Tussen Solid Install B.V. en contractant komt een overeenkomst tot stand zodra contractant de offerte heeft aanvaard (door een bestelling te plaatsen of een opdracht te verstrekken) dan wel Solid Install B.V. een begin met de uitvoering daarvan heeft gemaakt.
5. Indien de opdracht of bestelling van contractant (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van de offerte, is Solid Install B.V. daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende opdracht of bestelling tot stand, tenzij Solid Install B.V. schriftelijk anders vermeldt.
6. Indien contractant handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf doet hij afstand van zijn recht op ontbinding of verwerping uit hoofde van artikel 6:227c lid 2 BW.
7. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en exclusief kosten van vervoer en/of verzending, installatie/montage en andere in verband met de levering te maken kosten en van overheidswege verschuldigde heffingen en/of belastingen, tenzij anders aangegeven.
8. Indien na het sluiten van de overeenkomst één of meer kostprijsfactoren een verhoging ondergaat – ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden – dan is Solid Install B.V. steeds gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
9. Een vaste prijs is tussen partijen slechts overeengekomen indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk is vastgelegd in de offerte.
10. Een samengestelde offerte verplicht Solid Install B.V. niet tot het leveren van een gedeelte daarvan tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
11. De inhoud van een offerte geldt niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3 Aflevering

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt aflevering als volgt:
 - a. bij verkoop zonder aanvullende dienstverlening: af magazijn van Solid Install B.V.. Contractant is verplicht door hem gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze aan hem worden afgeleverd. Indien contractant de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken voor diens rekening en risico worden opgeslagen. Contractant zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten en vervoerskosten, aan Solid Install B.V. verschuldigd zijn en gehouden zijn de anderszins daardoor ontstane schade te vergoeden.
 - b. bij verzorging van installatiewerkzaamheden (of andere dienstverlening): aflevering op de locatie van het project, waar de installatiewerkzaamheden dan wel andere dienstverlening zullen worden uitgevoerd, onder voorwaarde dat binnen redelijke afstand een gelijkvloerse en obstakelvrije laad- en losplaats beschikbaar is.
2. Solid Install B.V. heeft aan haar leveringsverplichting(en) voldaan door de bestelde zaken eenmaal aan contractant aan te (doen) bieden. Het afleversrapport van Solid Install B.V. of van haar vervoerder dient steeds tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.

Artikel 4 Levertijd

1. Solid Install B.V. zal zich inspannen de door haar te leveren producten en diensten conform de tussen partijen overeengekomen tijdsplanning te leveren.
2. Bij levering van nieuwe apparatuur is de levertijd afhankelijk van de levertijden van de fabrikant.
3. Overeengekomen termijnen zijn nimmer fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Bij niet-tijdige aflevering dient contractant Solid Install B.V. derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
5. Contractant heeft bij de overschrijding van een termijn niet het recht de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden, tenzij de overschrijding zodanig is dat naar eisen van redelijkheid en billijkheid niet langer van contractant kan worden gevergd de overeenkomst in stand te laten. Indien contractant de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbindt zal hij jegens Solid Install B.V. geen aanspraak kunnen maken op enigerlei vorm van schadevergoeding.

Artikel 5 Deelleveringen

1. Het is Solid Install B.V. toegestaan verkochte zaken in gedeelten af te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden afgeleverd, is Solid Install B.V. bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 6 Risico-overgang en vervoer

1. Solid Install B.V. bepaalt uitsluitend de wijze van vervoer van bestellingen. Vervoer geschiedt volgens het door Solid Install B.V. vastgestelde leveringsschema. Indien contractant een andere (lees: duurdere) wijze van vervoer wenst, of indien de plaats of tijdstip van aflevering wijzigt door omstandigheden die voor rekening komen van contractant, dan zullen de meerkosten daarvan aan contractant in rekening worden gebracht.
2. Contractant is verplicht ervoor te zorgen dat zich op de afleveringslocatie voldoende laad- en losmogelijkheden bevinden, aflevering kan geschieden met een zo kort mogelijke wachttijd, de laad- en losplaats goed bereikbaar zijn en gebruikelijke transportmiddelen kunnen worden ingezet. Lastdragers dienen direct achter de eerste toegangsdeur van het pand te worden geplaatst of door Solid Install B.V. meegenomen te kunnen worden.
3. Het (economisch) risico over de door Solid Install B.V. te leveren zaken gaat geheel over op contractant bij de feitelijke aflevering van de zaken.

Artikel 7 Technische eisen enz.

1. Indien de in Nederland te leveren zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt dient contractant Solid Install B.V. bij het sluiten van de overeenkomst te informeren over het gebruik in het buitenland en de daarbij geldende technische eisen en/of normen die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken moeten worden gebruikt. Zonder deze informatie kan Solid Install B.V. niet verantwoordelijk worden gehouden voor het eventueel niet voldoen van zaken aan bovenbedoelde eisen.
2. Ook alle andere technische eisen die door contractant aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normale eisen, dienen bij het sluiten van de overeenkomst door contractant nadrukkelijk te worden gemeld en door Solid Install B.V. schriftelijk te worden aanvaard.

Artikel 8 Dienstverlening: uitvoering van de overeenkomst

1. Solid Install B.V. zal bij de uitvoering van de overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. De uit de overeenkomst voor Solid Install B.V. voortvloeiende verplichtingen betreffen uitsluitend inspanningsverplichtingen.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens Solid Install B.V. vereist, heeft Solid Install B.V. het recht bepaalde werkzaamheden door een of meer door haar aan te wijzen personen, waaronder ook derden worden begrepen, te doen uitvoeren.

- Contractant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Solid Install B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan contractant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Solid Install B.V. worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens of faciliteiten niet tijdig aan Solid Install B.V. zijn verstrekt/beschikbaar gesteld, heeft Solid Install B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de met contractant overeengekomen tarieven, of bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven, aan contractant in rekening te brengen.
- Solid Install B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Solid Install B.V. is uitgegaan van door contractant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar was of behoorde te zijn.
- Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Solid Install B.V. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat contractant de resultaten van de daaraan voorafgegangene fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Door aanvullende of afwijkende opdrachten en/of bestellingen kan de oorspronkelijk overeengekomen termijn voor uitvoering van de overeenkomst wijziging ondergaan, zonder dat dit op enigerlei wijze aan Solid Install B.V. kan worden tegengeworpen.
- Solid Install B.V. is bevoegd de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien en zolang contractant niet, niet geheel, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting.

Artikel 9 Wijzigingen in de te leveren zaken

- Solid Install B.V. is bevoegd zaken te leveren die op ondergeschikte punten afwijken van de in de overeenkomst omschreven zaken. Zo kan Solid Install B.V., indien dat naar haar oordeel nodig of nuttig is, andere merken apparatuur inzetten of leveren dan is overeengekomen.
- Indien Solid Install B.V. van deze mogelijkheid gebruik maakt en een zaak levert die wezenlijk van de overeengekomen zaak afwijkt, is contractant bevoegd de overeenkomst te ontbinden. Contractant heeft deze bevoegdheid gedurende 2 dagen nadat hij de afwijking heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken.
- Contractant heeft geen ontbindingsbevoegdheid indien het wijzigingen betreft in de te leveren zaken, de verpakking of bijbehorende documentatie welke vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften of indien het geringe wijzigingen van de zaak betreft die een verbetering betekenen.

Artikel 10 Wijziging van de overeenkomst

- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen de overeenkomst tijdig en in onderling overleg dienovereenkomstig aanpassen.
- Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Solid Install B.V. zal contractant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Solid Install B.V. contractant hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Solid Install B.V. daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft. Contractant zal redelijke prijswijzigingen respectievelijk –overschrijdingen accepteren.

Artikel 11 Geheimhouding

- Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 12 Intellectuele eigendom

- Onverminderd het bepaalde in artikel 11 (Geheimhouding) van deze voorwaarden behoudt Solid Install B.V. zich alle rechten (en bevoegdheden) van intellectuele eigendom voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en navenante wet- en regelgeving. Solid Install B.V. blijft derhalve onder meer eigenaar van alle door haarzelf of in haar opdracht vervaardigde werken waaronder tekeningen, ontwerpen, schema's, modellen, computerprogramma's, video content, animaties, presentaties etc.
- Alle door Solid Install B.V. aan contractant of door of ten behoeve van contractant ingeschakelde derden verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, gegevensdragers enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door contractant in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Solid Install B.V. worden veelevoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.
- Solid Install B.V. behoudt zich tevens het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden dan ter uitvoering van de overeenkomst te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- Solid Install B.V. is niet verplicht om de ten behoeve van de uitvoering van de met contractant gesloten overeenkomst gemaakte ontwerpen, video content of andere informatie/data als bedoeld in het eerste lid van dit artikel op te slaan of te bewaren.

- Contractant heeft het recht om na het aanleveren van het ontwerp (zoals audio- of lichtontwerp, de video content, etc.) een wijzigingsvoorstel te doen. Solid Install B.V. zal deze wijzigingen éénmaal zonder meerkosten aanbrengen, tenzij de wijzigingen dusdanig ingrijpend zijn dat kosteloze wijziging niet van haar gevegd kan worden. Aanpassingen nadien zullen uitsluitend tegen vergoeding van de meerkosten worden doorgevoerd.

Artikel 13 Opzegging / afgelasting

- Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk, danwel op dezelfde wijze als de wijze waarop de overeenkomst is gesloten opzeggen wegens gewichtige redenen als bedoeld in art. 7:408 lid 2.
- In geval van tussentijdse opzegging wegens gewichtige redenen is contractant een naar redelijkheid vast te stellen deel van het loon verschuldigd, overeenkomstig het bepaalde in art. 7:411. Bij afgelasting van een evenement houdt dit concreet het volgende in:

Tijdsduur tot de geplande aanvang van de project engineering	Verschuldigd percentage van het afgesproken project
72 uur of minder	100%
7 dagen – 72 uur	75%
30 dagen – 7 dagen	50%
Meer dan 30 dagen	25%

Artikel 14 Beëindiging van de overeenkomst

- De vorderingen van Solid Install B.V. op contractant zijn zonder nadere ingebrekestelling onmiddellijk, ineens en volledig opeisbaar indien:
 - na het sluiten van de overeenkomst aan Solid Install B.V. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat contractant niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - Solid Install B.V. contractant heeft verzocht zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid binnen de gestelde termijn uitblijft dan wel onvoldoende is.
 - contractant surseance van betaling aanvraagt of failliet wordt verklaard, indien beslag wordt gelegd op diens goederen, indien de zeggenschap binnen de onderneming van contractant – al dan niet door middel van een aandelentransactie – wordt overgedragen ('change of control') alsmede indien contractant zijn activiteiten naar het buitenland verplaatst.
- In de in het vorige lid genoemde gevallen is Solid Install B.V. bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te beëindigen, één en ander onverminderd het recht om naast betaling op grond van de overeenkomst tevens (aanvullende) schadevergoeding te vorderen.
- Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan Solid Install B.V. zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat nakoming van de verplichtingen onder de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, is Solid Install B.V. bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 15 Garantie

- Solid Install B.V. garandeert dat de door haar geleverde zaken vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten gedurende de periode dat de fabrieksgarantie voor de desbetreffende apparatuur geldt. Solid Install B.V. is niet aansprakelijk voor kosten, schade of rente welke ontstaat door, of verschuldigd is wegens een doen of nalaten van contractant of diens ondergeschikten, normale slijtage ten gevolge van regelmatig gebruik, verkleuring door inwerking van licht en andere van buiten komende oorzaken.
- Indien een klacht onder de garantie door Solid Install B.V. gegrond wordt bevonden, is Solid Install B.V. slechts gehouden om te harer keuze het ontbrekende te leveren, de zaak waarop de klacht betrekking heeft te vervangen of de prijs aan contractant terug te betalen tegen teruglevering van de zaken waarop de klacht betrekking heeft.
- Voor schade ontstaan als gevolg van een gebrek in het geleverde is Solid Install B.V. uitsluitend aansprakelijk overeenkomstig het bepaalde in artikel 23 (Aansprakelijkheid).
- De garantie vervalt indien contractant de schade veroorzaakt of doet veroorzaken door een onjuiste behandeling van een gegarandeerde zaak.
- Onder onjuiste behandeling wordt onder meer verstaan: onjuiste/onoordeelkundige bediening, schade door pieken of verstoringen in de stroomtoevoer, onjuiste koppeling met andere apparatuur, beschadiging (door vandalisme, weersinvloeden of anderszins).
- Indien zaken, welke onder fabrieks- of importeursgarantie zijn geleverd, worden geretourneerd ter beoordeling van de garantie door de betrokken fabrikant of importeur kunnen kosten, welke daarbij eventueel voor Solid Install B.V. ontstaan, aan contractant in rekening worden gebracht. Zoals kosten voor het vervoer.

- Indien contractant ten tijde van de repartie een vervangend model verlangt, worden de (huur)kosten aan contractant in rekening gebracht. Alsmede de kosten voor het installeren en demonteren, indien van toepassing.

Artikel 16 Eigendomsvoorbehoud

- Het (juridisch) eigendom van door Solid Install B.V. krachtens de overeenkomst te leveren zaken gaat eerst op contractant over nadat contractant al zijn (betalings)verplichtingen, uit welke hoofde dan ook, jegens Solid Install B.V. overeenkomstig lid 6 van dit artikel volledig is nagekomen.
- Ondanks het eigendomsvoorbehoud van Solid Install B.V. worden geleverde zaken door contractant voor eigen rekening en risico gehouden.
- Contractant is niet bevoegd geleverde zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust te verpanden of hier enig ander recht op te (doen) vestigen.
- Contractant is verplicht de zaken, waarvan de eigendom nog bij Solid Install B.V. berust, duidelijk afgescheiden van andere zaken, deugdelijk en veilig op te (doen) slaan onder duidelijke vermelding van de naam van Solid Install B.V., althans Solid Install B.V. deugdelijke en veilige opslagmogelijkheden ter beschikking te stellen.
- Zowel bij koop, lease als bij verhuur (ongeacht aan wie, Solid Install B.V. of contractant, de goederen dan ook in eigendom toebehoren) geldt dat indien derden enig recht op de geleverde/verhuurde zaken willen vestigen of doen gelden, contractant verplicht is Solid Install B.V. daarvan onverwijld op de hoogte te stellen.
- Bij verkoop van zaken blijven de aan contractant geleverde zaken het eigendom van Solid Install B.V. totdat contractant alle navolgende verplichtingen uit alle met Solid Install B.V. gesloten (koop)overeenkomsten is nagekomen:
 - de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf;
 - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de koopovereenkomst(en) door Solid Install B.V. verrichte of te verrichten diensten;
 - eventuele vorderingen van Solid Install B.V. wegens niet-nakoming door contractant van deze overeenkomst(en).
- Door Solid Install B.V. aan contractant afgeleverde zaken die onder het eigendomsvoorbehoud van Solid Install B.V. vallen, mogen door contractant nimmer, ook niet in het kader van een normale bedrijfsuitoefening, worden doorverkocht tot het moment dat aan de in lid 6 van dit artikel genoemde voorwaarden is voldaan.
- Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van contractant zijn overgegaan en zich nog in handen van contractant bevinden, behoudt Solid Install B.V. zich hierbij reeds nu voor alsdan de pandrechten voor als bedoeld in art. 3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan de in lid 6 van dit artikel genoemde, die Solid Install B.V. uit welke hoofde dan ook tegen contractant mocht hebben. De in dit lid opgenomen bevoegdheid geldt eveneens ten aanzien van door Solid Install B.V. geleverde zaken welke door contractant zijn bewerkt of verwerkt, waardoor Solid Install B.V. haar eigendomsvoorbehoud heeft verloren.
- Over zaken waarvan de eigendom nog berust bij Solid Install B.V., mag contractant niet anders (doen) beschikken dan past in de normale uitoefening van zijn beroep of bedrijf. Zolang het eigendom van door Solid Install B.V. geleverde zaken krachtens dit artikel nog niet is overgegaan op contractant, is contractant niet gerechtigd tot be- of verwerking van deze zaken over te (doen) gaan.
- Contractant is, zolang aan bovenstaande verplichtingen niet is voldaan, niet gerechtigd om de zaken waarop eigendomsvoorbehoud rust te vervreemden noch daarop een (bezitloos) pandrecht te vestigen. Indien contractant dergelijke zaken toch in de macht van een derde brengt, is contractant verplicht zich de eigendom van deze zaken voor te behouden.
- Wanneer contractant enige (betalings)verplichting, uit welke hoofde dan ook, jegens Solid Install B.V. niet volledig nakomt, is Solid Install B.V. gerechtigd de haar nog in eigendom toekomende zaken eigenmachtig terug te (doen) nemen, zonder dat zij tot enige vergoeding is gehouden. Contractant is verplicht hiertoe op eerste verzoek alle gewenste medewerking te verlenen, op straffe van een direct opeisbare boete van EUR 1.000,- per dag, of een gedeelte daarvan, waarop contractant geen of onvoldoende medewerking verleent. Alle kosten van terugnemen in de zin van dit artikel zijn voor rekening van contractant. Contractant verleent Solid Install B.V. middels deze voorwaarden bij voorbaat een onherroepelijke machtiging om ter uitvoering van dit artikel alle voor of bij contractant in gebruik zijnde ruimten te (doen) betreden.

Artikel 17 Verplichtingen contractant

- Bij verkoop door Solid Install B.V. van zaken onder eigendomsvoorbehoud is contractant verplicht:
 - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven;
 - alle aanspraken van contractant op verzekeraars met betrekking tot de bovenbedoelde zaken te verpanden aan Solid Install B.V. op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;
 - de vorderingen die contractant verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door Solid Install B.V. geleverde zaken te verpanden aan Solid Install B.V. op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;
 - de bovenbedoelde zaken te merken als het eigendom van Solid Install B.V.;
 - op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Solid Install B.V. ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke contractant niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van zijn bedrijf.
 - de zaken zodanig op te slaan c.q. te gebruiken dat deze worden beschermd tegen diefstal, beschadiging en weersinvloeden.

2. Bij verzorging van installatiewerkzaamheden door Solid Install B.V. (en/of andere dienstverlening) is contractant tot het volgende verplicht:
 - a. indien Solid Install B.V. niet is verzocht hiervoor zorg te dragen, is contractant verantwoordelijk voor de facilitaire benodigdheden. Hierbij valt te denken aan stroomvoorzieningen, hoogwerkers, heftrucks en verreikers.
 - b. op locatie dient voldoende opslagruimte aanwezig te zijn voor de (tijdelijke) voorraad e.d.
 - c. tijdens het laden en lossen moeten de (vracht)wagens/auto's van Solid Install B.V. tot aan de ingang van de locatie kunnen komen. Voorts draagt contractant zorg voor voldoende gereserveerde parkeerplaatsen in de directe omgeving van de locatie (op niet meer dan 100 meter loopafstand). Eventuele vergunningen of ontheffingen die dit mogelijk maken dienen door contractant te worden verzorgd. Alle kosten en/of leges daaruit voortvloeiend (derhalve ook: parkeerkosten) zijn voor rekening van contractant;
 - d. contractant staat garant voor de veiligheid en is aansprakelijk voor alle persoonlijk letsel en daaruit voortvloeiende kosten, waaronder begrepen exploitatieverlies, voor zover dat is veroorzaakt door publiek en/of personeel van contractant.

Artikel 18 Gebreken m.b.t. verkochte zaken

1. Contractant dient de gekochte zaken bij aflevering - of zo spoedig daarna als mogelijk - te (laten) onderzoeken. Hierbij dient contractant na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
 - a. of de juiste zaken zijn geleverd;
 - b. of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit beantwoorden aan de overeenkomst;
 - c. of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of - indien deze ontbreken - aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden;
2. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient contractant deze binnen 24 uur na aflevering aan Solid Install B.V. te melden.
3. Niet-zichtbare gebreken dient contractant binnen 24 uur na ontdekking, doch uiterlijk binnen één jaar na aflevering te melden aan Solid Install B.V.
4. Ook indien contractant tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van de te leveren zaken bestaan. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan Solid Install B.V. worden geretourneerd.

Artikel 19 Gebreken m.b.t. producten en dienstverlening; klachttermijnen

1. Contractant verplicht zich om direct na oplevering van de geleverde en (eventueel) geïnstalleerde goederen, en verder direct na de verrichte werkzaamheden, dit alles zoals omschreven in de geaccepteerde offerte, een controle uit te oefenen om te verifiëren of de overeengekomen diensten en zaken zijn geleverd. Dit dient er toe om een eventueel gemis en een eventueel gebrek onverwijld te verhelpen.
2. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door contractant binnen 2 uur na ontdekking, doch uiterlijk binnen 2 uur na voltooiing van de betreffende werkzaamheden te worden gemeld aan Solid Install B.V.
3. Indien een klacht gegrond is, zal Solid Install B.V. de werkzaamheden - indien mogelijk - alsnog (doen) verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit naar haar uitsluitende oordeel inmiddels voor contractant zinloos is geworden. Indien Solid Install B.V. de alsnog te verrichten werkzaamheden voor contractant zinloos acht, dient contractant - indien hij het met dat oordeel oneens is - gemotiveerd aan te tonen dat het alsnog verrichten van de werkzaamheden wel zinvol is. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Solid Install B.V. slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 23 (Aansprakelijkheid).
4. Ook indien contractant tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling bestaan.
5. Klachten over door Solid Install B.V. geïnstalleerde maar niet geleverde zaken (omdat deze zaken al aan contractant, of aan een door contractant ingeschakelde derde, toebehoren) kunnen nimmer tot ontvankelijkheid of gegrondheid van die klacht leiden. Solid Install B.V. aanvaardt geen (gevolg)aansprakelijkheid voor goederen die zij niet heeft uitgeleverd.

Artikel 20 Prijsverhoging en niet in het honorarium begrepen kosten

1. Indien Solid Install B.V. met contractant een bepaalde prijs c.q. honorarium overeenkomt, is Solid Install B.V. niettemin gerechtigd - ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden - tot verhoging van de prijs c.q. het honorarium indien na het sluiten van de overeenkomst één of meer kostprijsfactoren een verhoging ondergaat. Indien de prijsverhoging meer dan 5 % bedraagt, heeft contractant het recht de overeenkomst te ontbinden.
2. Het honorarium bij dienstverlening is exclusief BTW en exclusief de kosten met betrekking tot parkeren (waaronder vergunningen en ontheffingen), consumpties en maaltijden en exclusief de kosten van de facilitaire benodigdheden zoals stroomvoorzieningen, hoogwerkers, heftrucks en verreikers, tenzij is overeengekomen dat deze voorzieningen door Solid Install B.V. worden verzorgd.

Artikel 21 Betaling

- Betaling dient, indien hierover geen andersluidende afspraken zijn gemaakt in de projectvoorwaarden, als volgt te geschieden:
 - bij verkoop zonder aanvullende dienstverlening: 100% voorafgaand aan de levering.
 - bij verzorging van installatiewerkzaamheden (en/of andere dienstverlening): 75% vooraf, 25% binnen 14 dagen na factuurdatum.Betaling dient plaats te vinden door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar IBAN NL70RAB00334660726 t.n.v. Solid Install B.V. te Roelofarendsveen.
- Bij betaling na het verstrijken van een van bovengenoemde betalingstermijnen is contractant in verzuim; contractant is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke rente bij handelstransacties ex 6:199a BW verschuldigd. De vordering op contractant is vanaf dat moment - zonder nadere ingebrekestelling of sommatie - volledig opeisbaar.
- In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van contractant of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van contractant wordt uitgesproken zullen de verplichtingen van contractant onmiddellijk opeisbaar zijn.
- Door contractant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt contractant, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- Contractant heeft geen recht op enige korting of compensatie, tenzij deze door Solid Install B.V. schriftelijk aan contractant is bevestigd.
- Contractant is nimmer gerechtigd tot verrekening van door hem aan Solid Install B.V. verschuldigde bedragen met enige tegenvordering, uit welke hoofde dan ook, die contractant jegens Solid Install B.V. zou hebben. Dit geldt tevens indien ten aanzien van contractant surseance van betaling en/of faillissement of een schuldsaneringsregeling is aangevraagd of uitgesproken.
- Contractant is niet gerechtigd tot opschorting van zijn (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst.
- Indien contractant in verband met niet-tijdige betaling in verzuim is met nakoming van zijn verplichtingen, komen alle daaruit voor Solid Install B.V. voortvloeiende redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van contractant, zulks onverminderd het recht van Solid Install B.V. op volledige schadevergoeding.
- Solid Install B.V. is bevoegd om, indien naar haar redelijk oordeel de financiële toestand van contractant daartoe aanleiding geeft, vooruitbetaling of zekerheidstelling in de vorm van een bankgarantie, hypotheek, pand of borgtocht te verlangen en in afwachting daarvan de gehele of gedeeltelijke uitvoering van haar verplichtingen op grond van de overeenkomst op te schorten.
- Indien Solid Install B.V. vermoedt dat contractant niet (langer) kredietwaardig is voor de nakoming van zijn verplichtingen op grond van enige met Solid Install B.V. gesloten overeenkomst, is Solid Install B.V. bevoegd om leveringen uitsluitend nog onder rembours te laten plaatsvinden of betaling vooraf te verlangen.

Artikel 22 Incassokosten

- Indien contractant niet of niet tijdig één van zijn verplichtingen nakomt, dan komen, naast de overeengekomen prijs en kosten, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van contractant, waaronder ook vallen de kosten voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het doen van een schikkingsvoorstel en het inwinnen van inlichtingen. In ieder geval is contractant ingeval van tekortkoming verschuldigd:

Hoofdsom tot en met	Toepasselijk percentage	Maximum
EUR 2.500,--	15% over de hoofdsom	EUR 375,-- (min. EUR 40,--)
EUR 5.000,--	EUR 375,-- + 10% over (hoofdsom minus EUR 2.500,--)	EUR 625,--
EUR 10.000,--	EUR 625,-- + 5% over (hoofdsom minus EUR 5.000,--)	EUR 875,--
EUR 200.000,--	EUR 875,-- + 1% over (hoofdsom minus EUR 10.000,--)	EUR 2.775,--
Boven EUR 200.000,--	EUR 2.775,-- + 0,5% over (hoofdsom minus EUR 200.000,--)	EUR 6.775,--

Indien Solid Install B.V. aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

- Contractant is jegens Solid Install B.V. verschuldigd de door Solid Install B.V. gemaakte gerechtelijke kosten in alle instanties te vergoeden, behoudens voorzover contractant aantoonbaar dat deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien Solid Install B.V. en contractant met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij contractant volledig of in overwegende mate in het ongelijk is gesteld.

Artikel 23 Aansprakelijkheid/verplichtingen (zowel contractant/contractant als Solid Install B.V.)

- Contractant is aansprakelijk voor alle schade die Solid Install B.V. lijdt ten gevolge van het niet of niet volledig voldoen aan de in artikel 16 of 17 genoemde verplichtingen. In aanvulling op deze verplichtingen rusten in het bijzonder de navolgende verplichtingen/aansprakelijkheden op contractant:
 - bij vandalisme/beschadiging door derden of door contractant zelf (al dan niet opzettelijk), in beslagname en diefstal van apparatuur is contractant gehouden de nieuwwaarde van de apparatuur te vergoeden, tenzij de schade eenvoudig te herstellen is. In dat geval zullen de herstellkosten vergoed moeten worden.
 - contractant vrijwaart Solid Install B.V. voor alle aanspraken door derden, Solid Install B.V. is in geen geval aansprakelijk jegens derden.
 - in geval van diefstal van, verlies van of schade aan de aan contractant ter beschikking gestelde zaken zal deze hiervan terstond melding maken aan Solid Install B.V.. Tevens zal contractant van diefstal of vernielingsschade terstond aangifte doen bij de politie in de plaats waar de diefstal heeft plaatsgevonden c.q. de schade is aangericht en een kopie van het proces-verbaal van de aangifte aan Solid Install B.V. verstrekken.
- Voor het herstel van gebreken in geleverde zaken wordt verwezen naar artikel 15 (Garantie) van deze voorwaarden.
- Solid Install B.V. is niet aansprakelijk voor door contractant, diens medewerkers of derden geleden schade, tenzij haar daartoe een ernstig verwijt treft. Een ernstig verwijt treft Solid Install B.V. slechts indien contractant opzet of bewuste roekeloosheid van Solid Install B.V. bewijst.
- Alle andere dan in lid 1 tot en met 3 bedoelde aansprakelijkheid van Solid Install B.V. is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Solid Install B.V. gedane uitkering (EUR 2.500.000 voor bedrijfsaansprakelijkheid). Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Solid Install B.V. beperkt tot eenmaal de factuurwaarde van de desbetreffende overeenkomst.
- Contractant dient, op straffe van verval van zijn recht op schadevergoeding, binnen veertien (14) kalenderdagen nadat hij het bestaan van de schade, waarvoor Solid Install B.V. mogelijk aansprakelijk is, heeft ontdekt Solid Install B.V. hierover schriftelijk te informeren met een zo nauwkeurig mogelijke opgave van oorzaak, aard en omvang van de schade. In ieder geval vervalt het recht van contractant op schadevergoeding van rechtswege na verloop van zes (6) maanden na het tijdstip waarop de levering van de zaken (of diensten) krachtens de overeenkomst had moeten geschieden of heeft plaatsgevonden.
- Eventuele aansprakelijkheid van Solid Install B.V. ziet uitsluitend op door contractant geleden directe schade. Aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten. Onder directe schade wordt verstaan: de redelijke kosten die zijn gemaakt om de gebrekkige prestatie van Solid Install B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Daaronder wordt tevens verstaan redelijke kosten ter vaststelling van aansprakelijkheid en omvang van de schade alsmede redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, het laatste voor zover contractant aantoonbaar dat deze kosten daadwerkelijk hebben geleid tot een beperking van geleden directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Onder gevolgschade worden onder meer verstaan: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, persoonsschade, transportkosten en reis- en verblijfkosten.

Artikel 24 Vrijwaring en bijstand door contractant

- Contractant vrijwaart Solid Install B.V. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden zonder dat dit aan Solid Install B.V. toerekenbaar is.
- Indien Solid Install B.V. door derden mocht worden aangesproken, is contractant gehouden Solid Install B.V., zowel in rechte als daarbuiten, zoveel als redelijkerwijs mogelijk bij te staan en ondersteuning te bieden zonder daarvoor van Solid Install B.V. enige compensatie te verlangen. Contractant is tevens gehouden aan Solid Install B.V. een redelijke vergoeding te betalen voor kosten, waaronder kosten van juridische bijstand, die Solid Install B.V. maakt als gevolg van het feit dat zij wordt aangesproken door derden zonder dat dit aan haar toerekenbaar is.

Artikel 25 Overdracht en verval van rechten

- Solid Install B.V. is bevoegd haar rechten uit de overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.
- Iedere vordering tegen Solid Install B.V. vervalt, indien Solid Install B.V. niet binnen 12 maanden na ontvangst van de op die vordering betrekking hebbende claim in rechte is betrokken.

Artikel 26 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daartoe in wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en niet aan Solid Install B.V. zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voorzover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van Solid Install B.V., wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Solid Install B.V.; een algemeen gebrek aan voor het totstandbrengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Solid Install B.V. afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.
2. Overmacht ontslaat Solid Install B.V. van haar contractuele verplichtingen zolang de overmacht voortduurt.
3. Solid Install B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Solid Install B.V. haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Solid Install B.V. opgeschort. Indien de overmacht langer duurt dan 24 uur zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
5. Indien Solid Install B.V. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is contractant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 27 Geschillenbeslechting

1. Indien tussen Solid Install B.V. en contractant een geschil ontstaat over de totstandkoming, de uitleg, de uitvoering of het niet, niet juist of niet tijdig uitvoeren van een tussen partijen gesloten overeenkomst of andere rechtsverhouding, of indien één der partijen meent dat van een zodanig geschil sprake is, zijn partijen verplicht te trachten door onderhandeling tot overeenstemming te komen, alvorens het geschil aan de burgerlijke rechter voor te leggen.
2. De rechtbank Den Haag is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen welke mochten ontstaan tussen Solid Install B.V. en contractant. Solid Install B.V. heeft tevens het recht om een geschil ter beslissing voor te leggen aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van contractant.

Artikel 28 Toepasselijk recht

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Solid Install B.V. en contractant, waaronder begrepen de totstandkoming en de inhoud van een overeenkomst, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Dat geldt ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering is of wordt gegeven of indien contractant in het buitenland woonplaats heeft.

Artikel 29 Wijziging van de algemene voorwaarden

1. Solid Install B.V. is bevoegd eenzijdig wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden.
2. Solid Install B.V. zal de gewijzigde algemene voorwaarden tijdig aan contractant toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is meegedeeld treden wijzigingen jegens contractant in werking zodra hem de wijzigingen zijn meegedeeld.
3. Indien contractant niet binnen één maand na dagtekening van de bekendmaking van de wijzigingen van de algemene voorwaarden gemotiveerd bezwaar maakt tegen deze wijzigingen, wordt contractant geacht de wijziging(en) te hebben geaccepteerd.

Artikel 30 Onverbindendheid bepalingen

1. Ingeval in rechte komt vast te staan dat enige bepaling van de onderhavige algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk onverbindend is of zal worden, tast dit de overige voorwaarden niet aan.

Artikel 31 Afsluitende bepalingen

1. Toepasselijk op de onderlinge rechtsverhouding(en) tussen partijen is steeds die versie van de algemene voorwaarden van Solid Install B.V., die daarop laatstelijk van toepassing is verklaard en aan contractant ter hand is gesteld.
2. De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
3. Opschriften boven de artikelen in deze algemene voorwaarden zijn slechts bedoeld om de leesbaarheid te vergroten en zijn geen middel of aanwijzing tot interpretatie.
4. Op eerste verzoek van contractant wordt door Solid Install B.V. kosteloos een afschrift van de op de onderlinge rechtsverhouding(en) tussen partijen van toepassing verklaarde algemene voorwaarden toegezonden.